

## L'aparador

### COMPRA ALS NOSTRES COMERÇOS I GUANYA VALS DE COMPRA!



Aprofita la promoció comercial d'estiu 2021!  
**20 PREMIS DE 300 EUROS EN VALS DE COMPRA I 100 € EN VALS DE COMPRA ENTRE ELS COMERÇOS PARTICIPANTS**  
El sorteig es portarà a terme el dia 26 de juliol de 2021 a les nostres oficines.



## Notícies

### COMERÇ VIU, COMERÇ ACTIU

Comença la temporada d'estiu amb millors perspectives i menor incertesa que l'any passat. A poc a poc anem recuperant la normalitat dins d'una pandèmia global que ens ha obligat a establir un seguit de protocols que, poc o molt, han afectat tothom. La situació no és encara òptima, però veiem el futur immediat amb esperança, sabent que l'esforç d'adequació als nous hàbits ha valgut la pena i que continuem malgrat tot vius i actius. Ara caldrà seguir sent imaginatius i treballar de valent per oferir un bon servei de proximitat -físicament o virtualment- als nostres clients. Durant el temps que els nostres establiments han estat tancats o amb poca activitat s'ha demostrat sobradament el paper important que juguen les botigues dins de la xarxa urbana. Donen llum, vida, seguretat, civisme i caràcter a la nostra ciutat. No en podem pas prescindir! Esperem, doncs, seguir gaudint de la vostra confiança.



Fa aproximadament un mes que l'Ajuntament de Manresa va començar a repartir els Bons Manresa. La campanya posa a disposició de la ciutadania 200.000 € en bons per a bescanviar al comerç local, descarregant-se l'app Delocaly, un aparador virtual que fa més fàcil la relació entre clients i comerç.

Aplaudim que aquesta acció s'hagi dut a terme mirant més enllà dels bons en si. Malauradament, massa sovint hem de criticar les administracions quan fan política a curt termini, quan busquen només l'efectisme immediat, i és just també, doncs, reconèixer quan aquestes accions tenen una ambició de prevaldre en el temps.

En el cas concret dels Bons Manresa s'ha volgut incidir en la digitalització del comerç, concretament a través de l'app Delocaly, desenvolupada a Manresa i acollida al viver d'empreses del mateix Ajuntament.

Què fa doncs Delocaly, a part de repartir i bescanviar bons? Permet crear campanyes de fidelització com sortejos o descomptes per acumulació de compres, ja sigui per un sol comerç o per tots els de la ciutat; dona visibilitat digital als establiments, actualitzant la seva imatge des d'una sola plataforma; i analitza les dades dels clients, de manera anònima, per ser més eficients, arribant només a aquells clients que estan interessats en les nostres propostes.

I com a client, què hi guanyo? Amb Delocaly obtens una targeta de fidelització única per tots els teus establiments preferits, tens accés a informació de nous productes i a ofertes concretes i personalitzades pel teu perfil. En resum, permet que les teves botigues preferides et cuidin. Pel comerç, els clients són el nostre actiu principal, i és importantíssim conèixer-los, mimar-los i fer-los contents.

**Si encara no ho heu fet, doncs, reclameu els vostres bons a [www.delocaly.com/bons-manresa/](http://www.delocaly.com/bons-manresa/)**